

Группа компаний Fix IT и Портал 185.kz

Адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Пушкина 13, оф.21 Телефон: +7 (727) 328-10-78, +7 (727) 328-10-79 E-mail: info@fix.kz



Техническая поддержка пользователей государственных услуг РК

ІТ спектірің толық қызмет көрсету | Полный спектр ІТ услуг

# Коммерческое предложение на обслуживание компьютерной техники

# Перечень услуг входящий в ежемесячную плату:

- Администрирование компьютерной техники
- Устранение неисправностей оборудования
- Локализация и удаление вирусов
- Установка ПО приобретенного заказчиком
- Настройка доступа в интернет и почтовых программ
- Настройка программ налоговой и статистической отчетности (СОНО, Кабинет налогоплательщика, ЭСФ)
- Настройка банк-клиентов
- Организация архивации и резервирования данных

тарифные планы*:				
Тарифный план		"Удаленный"	"Стандарт"	"Бизнес"
Количество проф-ких выездов в				
месяц		0	2	4
Количество срочных выездов в месяц		0	8	Не ограничено
Время выезда			до 4 часов	1 час
		не более 2 часов в		
Удаленное администрирование		день	Не ограничено	Не ограничено
Время реагирования по удаленной				
помощи		20 минут	20 минут	20 минут
Договорная цена обслуживания, тг./мес.				
Количество компьютеров	1	10000	15000	20000
	2	12500	17500	22500
	3,4	15000	20000	25000
	5-10	20000-30000	25000-35000	30000-40000
	11-25	30000-65000	35000-70000	40000-75000
	Более 26	Договорная, ориентировочная стоимость за 1 ПК - 2500тг.		
Сервер на базе Windows		от 20000тг.		
Удаленная помощь		4000тг./час		
Почасовая оплата за работу с ПК с				
выездом		10000тг./час		
Ремонт техники у нас в сервис центре		От 3000 в зависимости от неисправности		
Почасовая оплата за работу с				_
серверами		15000тг./час		

- данные в таблице являются ориентировочной, точная стоимость обслуживания оговаривается с каждым клиентом индивидуально

### Контакты:

## Коммерческий директор

Дядькин Андрей Владимирович Тел:8(727)3281078 Моб:8(777)2338733

Технический директор:

Артемьев Сергей Вячеславович Тел.8(727)3281079 Моб:8(777)2561781













